▢ 사업명 : 37. 주민의견 상시 모니터링 시스템 활성화

(단위 : 백만원)

구 분	2022년	2023년		2024년		2025년		2026년
	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
사업기간								
총사업비: 29	5	3	6	3	3	3	3	3
- 국비 :								
- 시비 :								
- 구비 : 29	5	3	6	3	3	3	3	3
주요사업내용	❍ 온라인 소통채널 ‘OK서구’ 운영으로 불편민원, 건의사항 등 처리 ❍ 현장소통반 운영하여 주민의견 청취							
사업효과	❍ 생활 속 불편사항 해결 및 구정에 관한 의견 수렴 및 주민과의 소통체계 구축							
연도별추진계획 및 목표	❍ OK서구 민원접수 처리율 100%							
관련부서 협조사항	❍ 민원 만족도 제고를 위한 부서별 협업체계 협조 - 민원해결을 위한 관련부서들의 유기적 정보 공유 협조 등							
기타								
추진율 (%)	100	100	100	100	100	100	100	100