

민원편의(환경정비, 행정서비스)제공및함께하는민원실

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 일반공공행정 일반행정

정책사업 : 고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록
사무 관리

단위사업 : 민원편의 중심의 민원실

□ 사업개요

- 사업목적 : 민원편의 제공을 위한 민원실 환경정비 및 민원불편사항 해소
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 연중
- 사업내용 : 구민행복 미소친절 프로젝트 추진
머물고 싶은 민원환경조성
고객만족 민원편의시책 운영
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 구비 전액
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(민원담당)
- 추진근거 : 민원처리에 관한 법률 제12조
- 추진경위 :
- 추진계획 : 미소친절 프로젝트 추진
미소갤러리 운영
무료법률상담 운영
민원모니터 운영

□ 소요재원

(단위:천원)

재원별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	52,386	0	52,386
국고보조금	0	0	0
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	52,386	0	52,386
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
36,598	1,050	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
8,026	7,980	73,824	19,462	29,709

가족관계등록 사무처리 경비 지원

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 일반공공행정 일반행정

정책사업 : 고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록 사무 관리

단위사업 : 가족관계등록 접수 및 관리

□ 사업개요

- 사업목적 : 가족관계등록의 지속적 관리
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 연중
- 사업내용 : 가족관계등록 사건(출생, 이혼, 사망, 혼인)등의 신속 정확한 접수를 통한 가족관계등록부의 체계적인 관리
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 국가위임사무
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(가족관계등록담당)
- 추진근거 : 가족관계등록 등에 관한 법률 제2조, 제3조, 제7조
- 추진경위 : 국가위임사무
- 추진계획 : 국가위임사무(연중)

□ 소요재원

(단위:천원)

재 원 별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	3,700	0	3,700
국고보조금	3,220	0	3,220
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	480	0	480
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
2,000	1,700	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
3,689	3,700	4,120	3,700	4,142

직원 친절도 향상

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 일반공공행정 일반행정

정책사업 : 고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록
사무 관리

단위사업 : 고객만족 행정 서비스 실현

□ 사업개요

- 사업목적 : 미소친절분위기 확산 및 고객감동 행정실현을 위한 직원 친절도 향상
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 연중
- 사업내용 : 친절도 향상 교육 실시
전화 친절도 점검
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 구비 전액
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(민원담당)
- 추진근거 : 민원처리에 관한 법률 제4조
- 추진경위 :
- 추진계획 : 전화친절도 점검
주민만족도 조사

□ 소요재원

(단위:천원)

재 원 별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	35,000	0	35,000
국고보조금	0	0	0
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	35,000	0	35,000
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
17,000	0	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
3,982	4,924	7,579	3,993	3,500

여권발급 업무 처리

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 일반공공행정 일반행정

정책사업 : 고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록
사무 관리

단위사업 : 여권발급 업무관리

□ 사업개요

- 사업목적 : 여권발급 업무처리
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 여권 발급업무에 필요한 사무관리비
여권담당 공무원 업무배상책임 공제회비
- 사업내용 : 여권발급 업무 처리
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 국가위임사무
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(민원담당)
- 추진근거 : 대구시 시민봉사과-7128(2009.7.7)호 "여권사무 대행기관 지정 및 추진일정 통보"
- 추진경위 : 여권사무 대행기관 신청 : 2009.6.8(종합민원과-3842)
여권사무 대행기관 지정 및 추진일정 통보 : 2009.7.7(대구시 시민봉사과-7128)
여권사무 발급업무 개시 : 2010.1.4
- 추진계획 : 여권 신청 접수, 심사, 교부 등 처리
여권 발급관련 월보 및 분기보고
여권발급 수입금 징수결의

□ 소요재원

(단위:천원)

재 원 별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	1,791	0	1,791
국고보조금	0	0	0
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	1,791	0	1,791
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
1,330	0	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
1,217	1,418	1,327	1,036	1,036

인력운영비

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 기타 기타

정책사업 : 행정운영경비(종합민원과)

단위사업 : 인력운영비

□ 사업개요

- 사업목적 : 행정운영경비
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 부서직원(정원) 16명 (과장 제외)
- 사업내용 : 시간외근무수당
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 구비 전액
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(민원담당)
- 추진근거 :
- 추진경위 :
- 추진계획 :

□ 소요자원

(단위:천원)

재 원 별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	47,432	0	47,432
국고보조금	0	0	0
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	47,432	0	47,432
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
3,982	3,950	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
24,084	24,895	26,704	25,245	30,184

기본경비

회계연도 : 2019

회 계 : 일반회계

조 직 : 자치행정국 종합민원과

기 능 : 기타 기타

정책사업 : 행정운영경비(종합민원과)

단위사업 : 기본경비

□ 사업개요

- 사업목적 : 부서 행정운영경비
- 사업기간 : 연례반복적사업
- 총사업비 : 연례반복적사업
- 사업규모 : 부서정원 17명
- 사업내용 : 일반운영비, 여비, 업무추진비, 직무수행경비, 자산취득비
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 구비 전액
- 사업위치 : 종합민원실
- 시행주체 : 종합민원과(민원담당)
- 추진근거 :
- 추진경위 :
- 추진계획 :

□ 소요재원

(단위:천원)

재원별	예산액	예산성립후 증감액	예산현액
계	55,476	0	55,476
국고보조금	0	0	0
균특보조금	0	0	0
기금보조금	0	0	0
특별교부세	0	0	0
소방안전교부세	0	0	0
시도비	0	0	0
특별교부금	0	0	0
시군구비	55,476	0	55,476
지방채	0	0	0

□ 월별배정액

(단위:천원)

1월	2월	3월	4월	5월	6월
7,500	5,886	0	0	0	0
7월	8월	9월	10월	11월	12월
0	0	0	0	0	0

□ 과거집행현황(최근 5년)

(단위:천원)

2014	2015	2016	2017	2018
42,117	39,760	39,974	82,681	44,112